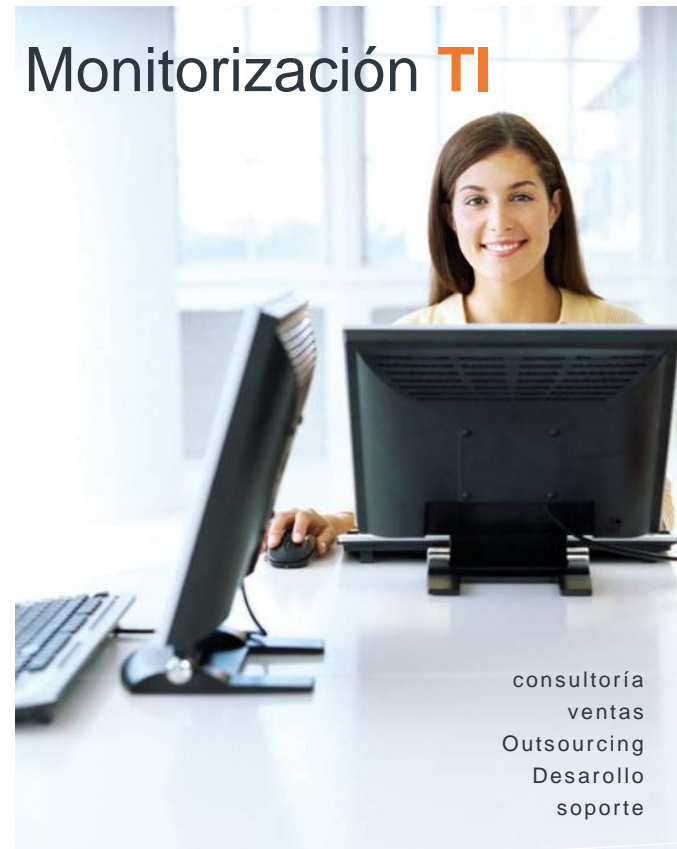




Monitorización TI

SERVICIOS PARA LA MONITORIZACIÓN DE LOS INFRAESTRUCTURAS DE T.I.

Mediante la utilización de las herramientas de monitorización los clientes de GESISA se anticipan a los problemas, los evitan y proyectan hacia el futuro el funcionamiento de sus sistemas con lo que toman las decisiones más adecuadas, optimizando sus recursos.



consultoría
ventas
Outsourcing
Desarrollo
soporte

Monitorización:

Mediante la instalación de agentes específicos en los equipos a monitorizar, servidores y estaciones de trabajo críticas, se recogen continuamente los datos de funcionamiento de éstos, los cuales se remiten a la plataforma de control, para su registro y seguimiento. Desde ésta se elaboran las estadísticas de funcionamiento, se realizan las proyecciones y se registran los controles realizados.

En los agentes se especifican los servicios cuyo funcionamiento debe controlarse, los umbrales de alarma de los diferentes parámetros de control, y algunas de las acciones correctoras que pueden desencadenarse automáticamente con objeto de evitar problemas.

- Agentes específicos en elementos críticos
- Parametrización de umbrales de control.
- Registro en continuo de valores de funcionamiento
- Acciones correctivas automáticas
- Elaboración de estadísticas de funcionamiento

c/ Mallorca, 51-53 Local 4 Int
08029 Barcelona
Tel. +34 934590138
Fax +34 934592446
www.gesisa.net

GESISA

Servicios de TI para la mejora de la competitividad de la empresa.

MONITORIZACION, VIRTUALIZACIÓN, ADMINISTRACION AUTOMATIZADA.

La mejor metodología para la gestión de las infraestructuras informáticas.

Las mejores herramientas,

para su empresa.

La gestión de las infraestructuras informáticas se convierte en un elemento vital para el funcionamiento de la empresa, pues en ellas descansan las aplicaciones que facilitan las operaciones, la gestión y la administración de la misma. Garantizar su disponibilidad, su funcionamiento a pleno rendimiento, su adaptación a las necesidades de la empresa en cada momento, inmovilizando el mínimo de recursos y minimizando los consumos energéticos, es el objetivo principal de los servicios del departamento de sistemas.

soluciones flexibles para las necesidades de su negocio

GESTION DE SERVIDORES

En los servidores descansan los servicios fundamentales de la empresa:

- Aplicación de gestión (ERP)
- Servicios de Base de Datos
- Servicios de correo electrónico
- Servicios aplicaciones web
- Servicios de comunicaciones

Garantizar su funcionamiento ininterrumpido, permitirá a la empresa dar el servicio que sus clientes precisan.

VIRTUALIZACIÓN

La independencia de los servicios que prestan los servidores de los equipos sobre los que se ejecutan permite la máxima flexibilidad, la optimización de recursos, su adecuación a las necesidades del negocio y garantizar la máxima disponibilidad de los mismos con la mínima inversión.

Gracias a esta tecnología se reducen los consumos energéticos, eléctricos y de acondicionamiento de aire, requeridos.

SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIOS DE TI

- DISTRIBUCION APLICACIONES
- SOPORTE INCIDENCIAS.
- ACTUALIZACIONES.
- VIRTUALIZACION ESCRITORIOS.
- GESTIÓN DE ESTACIONES TRAB.



SOLUCIONES PERSONALIZADAS

Adaptamos nuestras soluciones a los necesidades de cada negocio.



GESTION DE INCIDENCIAS WEB

Mediante la aplicación de la metodología ITIL, y la utilización de una aplicación de gestión de incidencias abierta a los clientes y usuarios, éstos están permanentemente informados del estado de sus incidencias, las medidas que se toman y las soluciones que se implantan para evitar que se reproduzcan.



NIVEL DE SERVICIO

El cumplimiento de los SLA de servicio puede requerir el desplazamiento de personal de forma permanente a los locales del cliente para la prestación de los servicios contratados.



GESIDA

TRABAJAMOS CON UNA AMPLIA BASE DE CLIENTES. ¿CÓMO PODEMOS AYUDARLE?

Desde unos pocos PC's hasta unos cientos, desde un servidor hasta decenas, estamos preparados para atenderles.